

ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ



ВЕДУЩИЙ: АНДРЕЙ КОПТЕЛОВ

Вице-президент Российского отделения международной ассоциации BPM-профессионалов

Директор аналитического центра Университета «Синергия».

Более 10 лет работы в немецкой консалтинговой компании «IDS Scheer» на руководящих и экспертных позициях

Более 3 лет работы в Группе компаний «АйТи»

Опыт консалтинговых проектов в компаниях лидерах российского рынка
Преподаватель IDS Scheer

Автор уникальных программ обучения «Управление бизнес-процессами», «Описание и регламентация бизнес-процессов», тренинг-курса по ARIS.

Среди клиентов, проходивших обучение Андрея Константиновича Коптелова: «Спортмастер», «Мегафон», «МТС», NetByNet, Russian Carbon Fund, «Альфа-банк», «ИжАвто», «Транстелеком», Центральный банк РФ, «Роснефть», ДОК «Красный Октябрь» и другие

Директор практики внедрения бизнес-приложений

Почему оптимизация бизнес-процессов необходима?

- Вы согласуете работу отделов маркетинга и продаж, удвоив количество клиентов;
- Вы сократите ненужные расходы, что особенно актуально в период экономической нестабильности;
- Вы оцените работоспособность персонала и избавитесь от неэффективных сотрудников;
- Вы повысите уровень обслуживания клиентов, не снижая темпы развития компании;
- Вы разработаете корпоративные стандарты качества, которые упростят работу над типовыми задачами;
- Вы увеличите чистую прибыль компании и приобретете видимое конкурентное преимущество.

ПРОГРАММА ПРАКТИКУМА

1. Управление бизнес-процессами
2. Определение бизнес-процесса
3. Карта бизнес-процессов компании
4. Описание бизнес-процессов
5. Анализ бизнес-процессов
6. Расчет стоимости бизнес-процессов
7. Оптимизация бизнес-процессов
8. Процессный офис
9. Система внутреннего контроля

В ХОДЕ ОБУЧЕНИЯ ВЫ

- Построите карту основных бизнес-процессов компании
- Выявите проблемы, требующие немедленного решения
- Смоделируете и проанализируете бизнес-процессы компании
- Изучите возможности информационных систем для автоматизации процессов
- Разработаете план по совершенствованию и оптимизации компании на долгосрочную перспективу

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКУМА

- Вы сократите расходы на реализацию основных бизнес-процессов
- Вы качественно улучшите обратную связь с подчиненными и коллегами
- Вы снизите время выполнения задач в компании без потери качества работы
- Вы сможете делегировать ведение повседневных процессов организации нужным сотрудникам и четко отслеживать результаты
- Вы повысите производительность вашего бизнеса, нарастите обороты и увеличите чистую прибыль